

# Protokol ve Nezaket Kuralları

**Eđitim Tarihi ve Yeri:** 19 Haziran 2026 saat 09.30-16.30 | Balıkesir Büyükşehir Belediyesi  
Avlu Kültür ve Kongre Merkezi Ertuđrul Salonu

**Eđitmen:** Sevinç Şatıroğlu

**Eđitim İeriđi:**

## I. Oturum – (19 Haziran 2026 | 09.30-12.30)

- Protokol Nedir? - Protokolün Önem,
- A Protokol – Resmi, Protokol Kuralları (Videolu Uygulamalı Anlatım ,le)
- Karşılama – Uđurlama Protokolü
- Protokolde İletişim ve Beden Dili
- Protokolde Konumlar & Makamlar Arası İlişkiler
- Yabancılarla Protokol
- Protokolde Eşler
- İl ve İlçe Protokolü

## II. Oturum – (19 Haziran 2026 | 13.30-16.30)

- Yönetimlerde Protokol
- Makam Odasında Protokol
- Ast-Üst İlişkilerinde Protokol
- Toplantı Protokolü
- Araç Protokolü
- Davetler
- Davetiyeler
- İş Yemekler
- Sofra Adabı
- Protokolde İmaj ve Giyim
- Sosyal Davranış Kuralları
- Protokolde Hediyeler ve Teşekkürler

**Kayıt Linki:** [www.yerelyonetimakademisi.com](http://www.yerelyonetimakademisi.com)

### İletişim Kişileri:

Mücahit Demir

Eđitim Uzmanı

Tel: 0212 402 16 04

e-posta: [mucahit.demir@mbb.gov.tr](mailto:mucahit.demir@mbb.gov.tr)