

Protokol ve Nezaket Kuralları

Eğitim Tarihi ve Yeri: 10 Temmuz 2026 – 09.30-16.30 | Bursa Büyükşehir Belediyesi
Meclis Salonu

Eğitmen: Sevinç Şatıroğlu

Eğitim İçeriği:

I. Oturum – (09.30-12.30)

- Protokol Nedir? - Protokolün Önem,
- A Protokol – Resmi, Protokol Kuralları (Videolu Uygulamalı Anlatım ile)
- Karşılama – Uğurlama Protokolü
- Protokolde İletişim ve Beden Dili
- Protokolde Konumlar & Makamlar Arası İlişkiler
- Yabancılarla Protokol
- Protokolde Eşler
- İl ve İlçe Protokolü

II. Oturum – (13.30-16.30)

- Yönetimlerde Protokol
- Makam Odasında Protokol
- Ast-Üst İlişkilerinde Protokol
- Toplantı Protokolü
- Araç Protokolü
- Davetler
- Davetiyeler
- İş Yemekler
- Sofra Adabı
- Protokolde İmaj ve Giyim
- Sosyal Davranış Kuralları
- Protokolde Hediyeler ve Teşekkürler

Kayıt Linki: www.yerelyonetimakademisi.com

İletişim Kişileri:

Mücahit Demir

Eğitim Uzmanı

Tel: 0212 402 16 04

e-posta: mucahit.demir@mbb.gov.tr